MANUAL DE USUARIO

Plataforma Web Agencia de Viajes

Sebastian loria molina

Andrey [Zamora Paniagua](javascript://)

Antony Alfaro Rodríguez

Profe:

Errol Santamaria Herrera

**Contenidos**

INTRODUCCIÓN.........................................3

REQUERIMIENTOS DEL SISTEMA .................. 4

PANTALLA PRINCIPAL .................................... 5

MÓDULO DE EXPLORACIÓN DE PAQUETES ....... 6

MÓDULO DE RESERVAS .................................. 7

MÓDULO DE COMPRAS .................................... 8

MÓDULO DE COMENTARIOS Y RESEÑAS .......... 9

SOPORTE Y CONTACTO .....................................10

**INTRODUCCIÓN**

Este manual está diseñado para guiar al usuario final en el uso de la plataforma web de la Agencia de Viajes. Permite explorar paquetes turísticos, realizar reservas, comprar tiquetes y dejar comentarios sobre experiencias de viaje.

**REQUERIMIENTOS DEL SISTEMA**

* Navegador actualizado (Chrome, Firefox, Edge).
* Conexión estable a Internet.
* Acceso a un dispositivo (PC, tablet o smartphone).
* Cuenta de usuario registrada en el sistema.

**PANTALLA PRINCIPAL**

* Desde la página de inicio puede acceder a:
* Explorar paquetes.
* Ver noticias de destinos.
* Iniciar sesión / registrarse.

**MÓDULO DE EXPLORACIÓN DE PAQUETES**

* Visualice paquetes turísticos disponibles.
* Cada paquete incluye:
  + Nombre del destino.
  + Descripción.
  + Precio.
  + Duración.
  + Servicios incluidos.
  + Fotografías.
* Utilice filtros para buscar por destino o precio.

**MÓDULO DE RESERVAS**

* Seleccione un paquete deseado.
* Elija fecha de viaje mediante el calendario interactivo.
* Reserve su lugar según disponibilidad.
* Clientes VIP tienen prioridad en reservas.

**MÓDULO DE COMENTARIOS Y RESEÑAS**

Después de su viaje:

* Acceda a "Mis viajes".
* Deje su opinión y califique la experiencia (1-5 estrellas).
* Los comentarios serán visibles en el paquete relacionado.

**SOPORTE Y CONTACTO**

Para soporte técnico, consultas o reportes de errores:

Correo de contacto: [soporte@agenciadeviajesCR.com](mailto:soporte@agenciadeviajesCR.com)

Teléfono de atención: +506 8888-8888

Nos comprometemos a ofrecer asistencia eficiente y mantener la plataforma actualizada para la mejor experiencia del usuario.